



## Política da Qualidade

Na **VIDRIMOLDE** entendemos a **QUALIDADE** como “o conjunto de características de um produto/serviço que influenciam e determinam a sua aptidão para satisfazer e superar as necessidades, exigências e expectativas dos seus **CLIENTES**”.

Reconhecendo a **QUALIDADE** como fator de competitividade essencial para fortalecer, a médio e longo prazo, a sua posição no mercado, tendo por objetivo fornecer moldes e acessórios, com um custo economicamente sustentável, aos quais os nossos **CLIENTES** associem uma imagem de excelência.

**É intenção da Gerência que a QUALIDADE seja o elemento chave da cultura da empresa.**

Deste modo, a VIDRIMOLDE baseia a sua POLÍTICA DA QUALIDADE nos seguintes princípios gerais,

1. Definição de estratégias, esforços de investimento e otimização do processo produtivo, vocacionadas para a crescente satisfação das exigências e expectativas dos Clientes;
2. Aposta no diálogo constante com os Fornecedores, exigindo o rigoroso cumprimento das especificações aplicáveis às diferentes matérias-primas, componentes e serviços adquiridos;
3. Fornecimento de produtos, para os diferentes Clientes, que cumpram obrigatoriamente as suas especificações no lugar e tempo certos;
4. Disponibilização de novos equipamentos ou novos processos de fabrico e controlo que contribuam para melhorar a **QUALIDADE** dos produtos fabricados;
5. Aposta nos Recursos Humanos, com o objetivo de ter todo o pessoal devidamente formado, motivado e sensibilizado para a importância da **QUALIDADE**, assim como dos **elevados níveis de produtividade necessários**. Este nível de produtividade deve ser sempre aliado à **QUALIDADE** do produto e do serviço fornecidos, bem como, à imagem da Empresa e sua posição no mercado;
6. Compromisso com o cumprimento dos requisitos aplicáveis;
7. Aposta na melhoria contínua